



Rédaction d'un cahier des charges

CAH

3 JOURS



Description

Quel que soit le type de projet informatique, la définition claire de son périmètre demeure une clé de sa réussite. Les besoins doivent être identifiés, clarifiés et modélisés dans un document formalisé et élaboré en commun par les utilisateurs et les informaticiens: Le cahier des charges.

Déroulement

Notre formation EGILIA se propose de fournir aux participants les outils, méthodes et techniques de rédaction de cahiers des charges projet (développement ou intégration) et aborde le rôle des différents acteurs



Public

- Chefs de projet
- Acteurs projet
- Toutes personnes responsables de la conduite de projet



Pré-requis

- La connaissance des fondamentaux de la conduite de projet et/ou le suivi de la formation "Management de projets : Outils et Méthodes" sont fortement recommandés.



Certifications

- Certification par l'Institut Européen de Management des Entreprises.



Programme

- ▶ **Le cahier des charges : un acte de communication**
 - Communiquer en interne : impliquer les différents acteurs concernés dès l'élaboration
 - Les responsabilités dans la rédaction et la validation
 - Communiquer vers l'extérieur en cas de recours à un prestataire externe
- ▶ **Clarifier les objectifs et les contraintes**
- ▶ **Choisir une stratégie de conduite de projet**
 - Construire une démarche adaptée suivant la typologie du projet SI
 - Répartir les tâches d'élaboration et de validation entre les différents acteurs du projet SI
- ▶ **Définir la cible du cahier des charges et exprimer les besoins**
- ▶ **Analyser les besoins**
- ▶ **Élaborer le système d'information cible : les modèles fonctionnels**
 - Extraire les fonctions attendues
 - Recenser les données nécessaires
 - Traduire l'activité en objets "métiers" fonctionnels
- ▶ **Concevoir des scénarios**
- ▶ **L'apport des outils d'aide à la conception**
- ▶ **La trame du cahier des charges**
 - Les différentes rubriques : l'objet et la réalisation
 - Les rubriques indispensables
 - Les points délicats : formulation des différents niveaux d'objectifs, des besoins et des contraintes
- ▶ **Formaliser le cahier des charges**
- ▶ **Analyse comparative des réponses à un cahier des charges**



Vous serez capable de...

Réaliser un cahier des charges conforme aux spécifications du projet et aux besoins du client

- Comprendre les besoins des clients
- Définir et modéliser concrètement les besoins en cohérence avec les objectifs du projet
- Intégrer les composantes humaines, techniques, organisationnelles et financières
- Adapter la démarche à différents scénarios techniques
- Maîtriser le dialogue entre utilisateurs et informaticiens
- Poser le problème
- Apporter tous les éléments nécessaires à sa compréhension (contexte, environnement...)
- Définir la prestation souhaitée
- Définir les résultats attendus

egilia[®]
BELGIUM