



# Management de projet et de programme

Management de projets : piloter les ressources humaines

MPH

3 JOURS



## Description

Mobiliser, coordonner et faire travailler ensemble des personnes de services, d'unités, de métiers, de sites ou de pays différents, tel est le défi auquel est confronté un responsable de projet.

### Déroulement

Notre formation EGILIA enseigne aux responsables projet quels processus de gestion mettre en place pour adapter la gestion des ressources humaines aux objectifs qui leur sont fixés par la hiérarchie, comment attirer et préserver les bonnes compétences, comment maintenir un haut niveau de motivation des équipes en intégrant le suivi individuel au suivi projet. Spécialement conçu pour ces « leaders d'un nouveau type », notre cursus traite de la négociation, de la gestion des contentieux et des conflits ; de la capacité d'animation de l'équipe projet et de la communication en situation difficile, en leur apportant un ensemble de références, de connaissances et de savoir-faire qui ne font pas toujours partie du cœur de leurs compétences managériales, avant tout techniques.



## Public

- Chefs de projet
- Acteurs projet
- Commanditaires et partenaires d'un projet



## Pré-requis

- Avoir déjà travaillé en environnement projet



## Certifications

- Certification par l'Institut Européen de Management des Entreprises



## Programme

### ► Le leader et son contexte

- Origine, définition et culture du management par objectifs et du management par projets
- Evolution du management vers le mode transversal
- Relation de client à fournisseur internes/externes
- Rôle de fédérateur : de l'expert au leader

### ► L'adhésion des acteurs de l'équipe

- Choix des équipiers et formes d'équipes
- Construction de l'identité de l'équipe
- Les règles du bon fonctionnement de l'équipe
- Explication du projet ou de l'action: enjeux, objectifs, déroulement, partage des représentations
- Contractualisation des engagements
- Processus décisionnel de l'équipe
- Structuration de la communication avec les partenaires

### ► La mobilisation des acteurs

- Pratiques managériales du leader
- Evolution des pratiques du leader
- Comportements "facilitateurs" et "non facilitateurs"
- Construire une coopération performante
- Jeux des acteurs, contribution, rétribution...
- Jeux de pouvoirs, pistes d'intervention
- Accompagnement du changement

### ► La communication au service de l'équipe

- Pratiques relationnelles du leader
- Comportements pour "faciliter" une communication efficace et bienveillante
- Prise en compte de la dimension émotionnelle
- Techniques de communication : animation de réunions, entretien, négociation, questionnement, écoute, reformulation...
- Le transfert de compétences et la mutualisation



## Vous serez capable de...

### Gérer l'interaction des équipes au sein d'un projet

- Mobiliser, coordonner et faire travailler ensemble des personnes de services, d'unités, de métiers, de sites ou de pays différents
- Adapter la gestion des ressources humaines aux objectifs fixés par la hiérarchie
- Attirer et préserver les bonnes compétences
- Maintenir un haut niveau de motivation des équipes en intégrant le suivi individuel au suivi projet
- Négocier sereinement
- Gérer les contentieux et les conflits
- Animer une équipe

**egilia**<sup>®</sup>  
BELGIUM

Conseils et inscriptions :  N° National 0800 16 006 ou [www.egilia.be/mph](http://www.egilia.be/mph)

CONTACTEZ NOS CONSEILLERS FORMATION

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE