



Qualité

Assurer la qualité des projets informatiques

QPI

3 JOURS



Description

Qu'est-ce que la qualité pour un projet informatique ? Il est impossible de définir la qualité sans parler de non-qualité, impossible de la définir sans tenir compte, à la fois, de la qualité vue du côté client et du côté utilisateur final.

Déroulement

Basée sur la méthodologie du Project Management Institute (P.M.I.), cette formation vous permettra d'intégrer la qualité au cœur de vos projets. Pour cela, de nombreuses méthodes et outils fiables sont détaillés et permettront aux participants d'assimiler les meilleures pratiques pour une gestion orientée qualité des projets de l'entreprise.



Public

- Directeurs de programmes ou Directeurs de projets
- Managers de portefeuille projets ou Chefs de projets
- Maîtres d'oeuvre ou Maîtres d'ouvrage
- Responsables informatique
- Chefs de projet informatique
- Chefs de projet utilisateurs
- Responsables méthodes
- Responsables qualité
- Toutes personnes souhaitant disposer d'outils et de méthodes pour assurer la qualité de leurs projets à chaque étape de leur conception



Pré-requis

- Connaître les fondamentaux du management de projet



Certifications

- Certification par l'Institut Européen de Management



Programme

- ▶ **Les fondamentaux de la qualité**
 - Définition de la qualité, contexte et enjeux de la qualité
 - Les exigences du client
 - Concepts et vocabulaire
 - Le contrôle qualité, l'assurance qualité et ses limites
- ▶ **Les enjeux de la qualité pour un projet informatique**
 - Client, clients et utilisateur final
 - Contexte, enjeux, attentes, besoins
 - La non-qualité dans les projets
 - Indicateurs qualité et métrologie
 - La mesure de la conformité
- ▶ **Les meilleures pratiques**
 - Définition d'un projet
 - L'approche systémique et le cycle de vie
 - Les processus de la qualité et la cartographie des processus d'un projet informatique
- ▶ **Expression des besoins et planification**
 - Objectif et objectifs
 - L'analyse de la valeur client
 - L'analyse fonctionnelle
 - Les apports de la modélisation
 - Le réalisme en matière de cycle de vie
 - Introduction aux méthodes Agiles
- ▶ **Le management par la qualité pour les projets informatiques**
 - Les divers composants d'un système de management par la qualité
 - L'organisation et la mise en place du système
 - Les normes et les référentiels existants, gouvernance et stratégie
- ▶ **Méthodes, outils et techniques de la qualité**
 - Contrôle qualité (QC), diagramme de cause et effet, liste de vérification
 - Carte de contrôle de Shewhart, histogramme, diagramme de Pareto
 - La loi de l'entropie
 - Le PDCA ou la boucle de Deming
 - Introduction à CMMI, OPM3, Prince2, ISO et ITIL



Vous serez capable de...

- **Structurer les pratiques et assurer une meilleure qualité des projets informatiques**
- Comprendre l'approche qualité
- Structurer votre réflexion et votre action afin d'assurer une meilleure qualité de vos projets informatiques
- Pratiquer les bases de la modélisation
- Approfondir les besoins du client
- Aligner stratégie et qualité
- Etre à l'aise avec les différentes approches : CMMI, OPM3, PMI, Prince2, ISO, ITIL, ...
- Mettre en place un plan qualité
- Intégrer la qualité dans tous vos projets
- Fédérer l'ensemble des acteurs autour de la qualité

egilia[®]
BELGIUM