



Spécialiste CallManager CIPT1 certifié Cisco

CM1

5 JOURS



Description

Le Spécialiste CallManager est certifié par Cisco pour étudier, mettre en œuvre, maintenir et assurer le support des plate-formes de communications basées sur Cisco CallManager, désormais appelé Cisco Unified Communications Manager

Déroulement

L'ensemble de la formation alterne présentations magistrales (connaissances fondamentales) et ateliers pratiques (savoir-faire) avec des téléphones IP Cisco et une plate-forme Cisco Unified Communications Manager par participant.



Public

- Responsables informatiques
- Administrateurs Réseau
- Administrateurs télécoms
- Techniciens



Pré-requis

- Connaître l'adressage IP
- Avoir installé un système d'exploitation et maîtriser la configuration de base
- Comprendre les besoins de la convergence



Certifications

- 642-446 : Implementing Cisco Unified Communications IP Telephony Part 1
- Cette certification est un examen sélectif pour l'obtention du titre Cisco Certified Voice Professional



Programme

► Installation initiale d'un cluster CallManager

- Les relations dans le cluster
- Les designs de redondance
- Configurer DHCP, TFTP et NTP
- Présentation des services
- Les services à activer
- Vérifier l'état des services

► Configurer CallManager pour les appels

- Fonction d'un groupe CallManager
- Les partitions et CSS
- Configurer un route plan
- L'analyse des digits
- Router ou bloquer les appels
- Les translations de patterns et les masques de transformation
- Les locations
- Le Call Admission Control
- SRST et AAR
- Les communications intercluster
- Les passerelles Voix

► Configurer les fonctionnalités pour les téléphones

- Le transfert d'appels
- Les conférences
- La musique d'attente
- Les SoftKeys sur les téléphones
- Configurer les groupes de chasse
- Configurer l'extension de mobilité
- Autres fonctionnalités et services

► Sécuriser un réseau de téléphonie IP

- Les composants de la sécurité
- Configurer SSL
- Configurer IPSec
- Configurer les certificats

► Les outils de surveillance

- L'outil Serviceability
- L'outil Real-Time Monitoring
- Les outils intégrés au système et à la base de données



Vous serez capable de...

Comprendre et configurer CallManager

- Installer et faire la configuration initiale de Cisco Unified Communications Manager
- Configurer CallManager pour des appels On-cluster
- Provisionner les routeurs Voix dans CUCM
- Configurer un Route Plan pour supporter les appels Off-net
- Configurer les ressources média
- Configurer les services additionnels pour les téléphones IP
- Configurer les services téléphones centre d'appels
- Configurer CallManager pour les passerelles voix présentes sur le réseau
- Surveiller CallManager
- Choisir les services utiles
- Sécuriser les accès aux services téléphoniques
- Configurer les systèmes de sauvegarde
- Mettre en place une restauration de la base

egilia[®]
BELGIUM